



От вчера НАП - Видин провежда анкета, чрез която клиентите могат да споделят мнението си за работата на агенцията. Гражданите и фирмите могат да оценят обслужването в НАП, отношението на служителите, достъпа до данъчна и осигурителна информация и други впечатления от контактите си с приходната агенция.

Анкетата ще бъде изпратена по имейл на клиентите, които са декларирали електронен адрес за кореспонденция.

В Салона за обслужване на НАП Видин клиентите също могат да споделят мнението си за качеството на предлаганото им обслужване чрез попълване на анкети, които се поставят в запечатана урна.

Мнението на клиентите на агенцията е важно за приходната администрация. Обобщените резултати от изследванията ще се използват за подобряване на предлаганите услуги и дейността на администрацията.

{loadposition user28}